



CEPROM[®] S.A.

INSTITUT DE CERCETARE - INGINERIE - CONSULTING
PRODUCȚIE INDUSTRIALĂ - SERVICE - IMPORT-EXPORT – MARKETING
LABORATOR DE ÎNCERCĂRI – ORGANISM DE CERTIFICARE PRODUSE

ORGANISM DE CERTIFICARE PRODUSE
CEPROM-CERT

REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CONFORMITATE ”CEPROM”

COD: RUM-06.C

Ediția: 8 Revizia: 0

Data intrării în vigoare: 15.02.2023

Exemplar controlat nr. __

Deținător:

Nr. total de pagini: 12

APROBAT
CONSILIU DIRECTOR
Președinte ing. C.Soponos

VERIFICAT
Manager CEPROM-CERT
ing. V. ZELE

ELABORAT
Manager Calitate
Camelia Ciovică

- 2023 -

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 2 din 12

CUPRINS

	Pag.
Indicatorul edițiilor și reviziilor.....	3
1. Scop.....	4
2. Domeniu de aplicare.....	4
3. Documente de referință.....	4
4. Definiții.....	5
5. Marca de conformitate și domeniul de aplicare.....	5
6. Reguli de procedură.....	6
6.1. Emiterea mărcii de conformitate.....	6
6.2. Proprietate de control.....	7
6.3. Licența.....	9
6.4. Monitorizarea utilizării mărcii de conformitate.....	9
7. Registru de evidență a utilizării mărcii de conformitate.....	10
Lista de difuzare.....	11

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 3 din 12

INDICATORUL EDIȚIILOR ȘI REVIZIILOR

Revizia / Data aplicării	Numarul capitolului si al paginilor revizuite	Nume, prenume, semnătura		
		Elaborat	Verificat	Aprobat
Ed.1Rev.0/ 15.02.2006	Ediție nouă	ing.M.Rogna	ing.V.Zele	ing.V.Mureșan
Ed.2; Rev.0 01.03.2009	Ediție nouă	ing. M.Rogna	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș
Ed.2; Rev.1 14.10.2011	Capitolul 5, pct. 5.3, pag. 6 din 12	ing. M.Rogna	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș
Ed.3, Rev. 0/ 15.03.2013	Ediție nouă	ing. M. Rogna	ing. V. Zele	ing. I. Pink
Ed.3, Rev. 1/ 03.09.2013	Capitolul 3, pag. 5 din 12 Capitolul 5, pag. 6 din 12 Capitolul 6, pag. 9 din 12	ing. M. Rogna	ing. V. Zele	ing. I. Pink
Ed.4; Rev.0 15.01.2014	Ediție nouă	ing. M.Rogna	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș
Ed.5; Rev.0 22.08.2014	Ediție nouă	ing. M.Rogna	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș
Ed.6; Rev.0 15.07.2016	Ediție nouă	C. Ciovică	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș
Ed.6; Rev.1 09.06.2017	Cap. 3, pag. 5 din 11	C. Ciovică	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș
Ed.6; Rev.2 05.11.2018	Cap. 3, pag.4, 5 din 11	C. Ciovică	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 4 din 12

Ed.6; Rev.3 17.08.2020	Cap. 3, pag.5, 6 din 11	C. Ciovică	ing. V. Zele	Ing. I.Pink
Ed.7; Rev.0 15.03.2021	Ediție nouă	C. Ciovică	ing. V. Zele	Ing. I.Pink
Ed.8; Rev.0 15.02.2023	Ediție nouă	C. Ciovică	ing. V. Zele	ing.Cr.Soponoș

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 5 din 12

1. SCOP

1.1. Prezentul regulament stabilește condițiile de utilizare a mărcii de certificare „CEPROM” de către organizațiile care au certificat produse, precum și situațiile în care pot să facă referire la certificarea de care beneficiază.

1.2. Marca de certificare „CEPROM” și certificatele eliberate de CEPROM-CERT atestă conformitatea produselor certificate cu standardele sau cu documentele normative după care a fost efectuată evaluarea acestora.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1. Prezentul regulament se aplică în cadrul CEPROM-CERT pentru reglementarea utilizării certificatului și a mărcii de certificare CEPROM de către beneficiarii certificărilor de produse.

3. REFERINȚE NORMATIVE

- HG nr. 1029/2008 privind condițiile introducerii pe piață a mașinilor (Directiva “Mașini” 2006/42/CE);
- HG nr. 409/2016, privind stabilirea condițiilor pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice de joasă tensiune (Directiva Joasă Tensiune 2014/35/UE);
- HG nr. 487/2016, privind compatibilitatea electromagnetică (Directiva Compatibilitate Electromagnetică 2014/30/UE);
- SR EN 45020:2007, Standardizarea și activități conexe. Vocabular general;
- SR EN ISO 9000:2015, Sistem de management al calității - Principii fundamentale și vocabular;
- SR EN ISO 9001:2015, Sisteme de management al calității – Cerințe;
- SR EN ISO/CEI 17000 : 2020, Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale;
- ISO/PAS 17001:2005, Evaluarea conformității. Imparțialitate. Principii și cerințe;
- ISO/PAS 17002:2004, Evaluarea conformității. Confidențialitate. Principii și cerințe;
- ISO/PAS 17003:2004, Evaluarea conformității.Reclamații și apeluri. Principii și cerințe;
- ISO/PAS 17004:2005, Evaluarea conformității.Dezvăluirea informațiilor. Principii și cerințe;
- SR EN ISO/CEI 17025:2018, Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări;
- SR EN ISO 19011:2018, Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și/sau de mediu;
- SR EN ISO/CEI 17065:2013. Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii
- EA Ghid 2/17 M:2016 EA Document on Accreditation for Notification Purposes;
- RS-7.5 ON, Regulament specific de acreditare în domeniul reglementat;

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 6 din 12

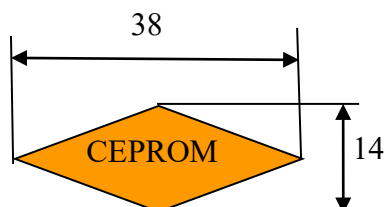
- SR ISO/CEI 17007:2010, Evaluarea conformității. Îndrumări pentru redactarea documentelor normative adecvate utilizării în evaluarea conformității;
- ISO/IEC Guide 23:1982, Methods of indicating conformity with standards for third-party certification systems;
- ISO/IEC Guide 27:2006, Guidelines for corrective action to be taken by a certification body in the event of misuse of its mark of conformity;
- ISO/IEC Guide 28:2007, Evaluarea conformității. Îndrumări referitoare la un sistemul de certificare de terță parte a produselor;
- ISO/IEC Guide 60:2007, Conformity assessment – Code of good practice;

4. DEFINIȚII

4.1. Pentru scopurile prezentei proceduri se aplică definițiile relevante din SR EN ISO 9000:2015, SR EN 45020:2007 și SR EN ISO/CEI 17000:2020.

5. MARCA DE CERTIFICARE ȘI DOMENIUL DE APLICARE

5.1. Marca (logo) CEPROM – identificare grafică:



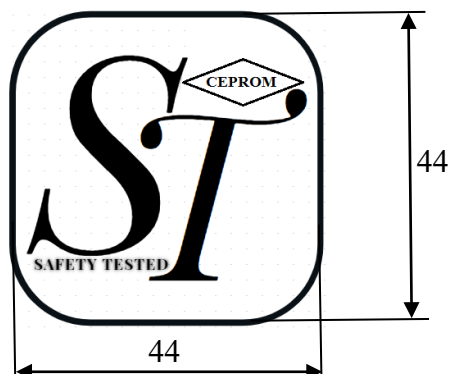
Fond: portocaliu
Font: Times New Roman

Marca CEPROM este marca S.C. CEPROM S.A.

Logo-ul CEPROM se utilizează numai de către S.C. CEPROM S.A. Satu Mare.

Este interzisă utilizarea logo-ului CEPROM de către organizațiile care au produse certificate de CEPROM-CERT.

5.2. Marca de certificare CEPROM pentru produse este astfel alcătuită încât să specifice expresia în limba engleză “SAFETY TESTED” (SECURITATE TESTATĂ) precum și faptul că certificarea este efectuată sub brandul CEPROM.



CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 7 din 12

6. REGULI DE PROCEDURĂ

6.1. Emiterea mărcii de certificare

6.1.1. Dreptul de utilizare a mărcii de certificare CEPROM îl au numai titularii de Certificat de conformitate, ale căror produse a fost certificate de CEPROM-CERT în urma evaluării conformității acestora cu standardele/documentele normative de referință.

6.1.2. Odată cu Certificatul de conformitate, se acordă și marca de certificare CEPROM pe CD. Aceasta se poate mări sau micșora păstrându-se proporțiile, până la o dimensiune care să asigure lizibilitatea textului (nr. certificatului și standardul de referință). În afară de culoarea portocaliu pentru fond logo CEPROM se poate utiliza și fondul alb, iar pentru caractere și culoarea albastru.

6.1.3. Autorizarea de a se utiliza marca CEPROM durează atâta timp cât produsul respectiv continuă să satisfacă prezentul regulament și obligațiile pe care și le-a asumat la emiterea certificatului de conformitate și pe perioada de valabilitate a certificatului (5 ani) , conform contractului de certificare.

6.2. Proprietate de control

6.2.1. Prezentul regulament este parte integrantă din controlul de certificare.

6.2.2. CEPROM-CERT furnizează la cerere părților interesate, orice alte informații sau răspunsuri la întrebările referitoare la marca de conformitate.

6.2.3. După acordarea certificării, CEPROM-CERT va înregistra organizația ca deținătoare a certificatului și a mărcii de de certificare CEPROM și va publica Lista organizațiilor certificate pe site-ul CEPROM. Lista va fi menținută și actualizată permanent, fiind disponibilă celor interesați.

6.2.4. Organizațiile care au produse certificate de CEPROM-CERT au următoarele drepturi și obligații:

6.2.4.1. Drepturi

Organizațiile a căror conformitate de produs a fost certificată de CEPROM–CERT beneficiază de următoarele drepturi:

- a.** să aibă acces, la cerere, la informații privind procesul de evaluare și certificare disponibile pentru uzul clienților;
- b.** să fie publicat în “Lista produselor certificate” editată de CEPROM–CERT pe www.ceprom.ro;
- c.** să nu accepte componența echipei de evaluare pe motive bine întemeiate;
- d.** să formuleze observații documentate la neconformitățile identificate;
- e.** să convină cu CEPROM–CERT asupra documentelor de interes comun (programul de evaluare a conformității, planul de audit, lista laboratoarelor de încercări, programul supravegherilor, componența echipei de audit etc.);
- f.** să solicite reînnoirea/extinderea, restrângerea/retragerea și anularea certificării;
- g.** să renunțe la certificare în condițiile stipulate în „Mapa cu documente informative”;
- h.** să utilizeze marca de certificare CEPROM pe produse, pe documentele însoțitoare ale produsului, ambalaj, reclame în conformitate cu prevederile din prezentul regulament;
- i.** să aibă asigurată confidențialitatea din partea CEPROM–CERT, asupra informațiilor furnizate în procesul de certificare;

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 8 din 12

- j.** să fie informat asupra modificărilor apărute în documentele de certificare referitoare la cerințele de menținere a certificării sau tarife, care pot să-i influențeze activitatea;
- k.** să aibă posibilitatea de a face contestații și/sau recursuri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CEPROM–CERT.

6.2.4.2. Obligații

Organizația care dorește să obțină certificarea unui produs trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a.** să aibă un plan al calității al activităților desfășurate pentru fabricarea și/sau promovarea pe piață a produsului supus certificării sau un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele modelului de sistem aplicabil (certificat sau nu, de către un organism de terță parte) documentat, implementat și menținut, dacă schema de certificare aplicabilă produsului, prevede astfel;
- b.** să pună la dispoziția CEPROM–CERT toate documentele care demonstrează conformitatea sistemului calității/planului calității cu cerințele standardului aplicabil;
- c.** să îndeplinească permanent prevederile corespunzătoare ale programului de evaluare a conformității;
- d.** să ia toate măsurile necesare pentru efectuarea evaluării, inclusiv pentru examinarea documentației și accesul, în toate zonele, la înregistrări (inclusiv rapoarte de audit intern) și la personal, pentru scopurile evaluării (de exemplu, încercări, inspecție, evaluare, reevaluare) și la soluționarea reclamațiilor;
- e.** să formuleze declarații privind certificarea referitoare numai la produsul certificat;
- f.** să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera drept abuzivă sau neautorizată;
- g.** la suspendarea sau anularea certificării, să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare și să returneze orice documente de certificare, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- h.** să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind în conforme cu standardele specificate;
- i.** să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora, precum și marca de conformitate nu se folosesc în mod abuziv;
- j.** atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare;
- k.** să pună la dispoziția CEPROM–CERT toate documentele ce fac referire la produsul supus certificării, solicitate de organism prin Mapa de documente informative MP-01.C;
- l.** să pună la dispoziția CEPROM–CERT eșantioanele de produse identificate, prelevate de către reprezentanții organismului conform regulilor adoptate, în vederea efectuării încercărilor în laboratoare acreditate;
- m.** să utilizeze marca de certificare CEPROM numai după obținerea oficială a deciziei CEPROM–CERT;
- n.** să mențină permanent condițiile de certificare pe toată durata valabilității certificării de conformitate a produsului;
- o.** să mențină înregistrări cu privire la reclamațiile clienților săi legate de produsul certificat și să le prezinte organismului la cererea acestuia;
- p.** să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate, care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare;
- q.** să achite contravaloarea activităților de evaluare a conformității produselor prevăzute în contractul de certificare, pe baza facturilor emise de CEPROM S.A.

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 9 din 12

r. să informeze CEPROM–CERT asupra:

- modificărilor apărute în organizare care pot afecta sistemul calității sau planul calității produsului,
- modificarea statutului legal,
- modificarea produsului de bază a cărui conformitate a fost certificată.

t. să completeze Registrul de evidență a utilizării mărcii de certificare CEPROM, formular FAC-70.C.

6.3. Licența

6.3.1. Utilizarea mărcii de certificare CEPROM se limitează strict la organizația certificată și nu poate fi cedată unei terțe părți sau succesorului.

6.3.2. Utilizarea mărcii de certificare CEPROM este permisă numai pe durata de valabilitate a certificatului emis de CEPROM.

6.3.3. Marca de certificare CEPROM nu poate face obiectul nici unei cesionări sau măsuri de execuție forțată.

6.4. Monitorizarea utilizării mărcii de conformitate

6.4.1. CEPROM-CERT verifică respectarea de către furnizor a modului de utilizare a certificatelor și a mărcii de conformitate

6.4.2. Contractul poate fi suspendat, retras sau poate să înceteze în condițiile descrise de prezentul regulament.

6.4.3. Ca urmare a suspendării, retragerii sau încetării contractului care este echivalentă cu suspendarea, retragerea sau încetarea certificatului, solicitantul nu are dreptul să folosească pe perioada suspendării documentele cu marca de certificare CEPROM și nu va mai face nici o referire în activitățile lui la certificatul de conformitate acordat de CEPROM-CERT.

6.4.4. În scopul protecției mărcii de certificare, CEPROM-CERT publică pe site-ul organismului, informații privind suspendarea, retragerea sau încetarea certificatului, conform prezentului contract.

6.4.5. Dacă se pune problema retragerii certificatului de conformitate, va fi emis un preaviz a cărui durată va varia în funcție de cauzele retragerii sau încetării certificatului.

6.4.5.1. În funcție de cauzele retragerii sau încetării se aplică următoarele termene pentru preaviz:

Situații care necesită emiterea unui preaviz cu privire la retragerea certificatului	Durata de emitere a preavizului cu privire la retragerea certificatului
Cererea de anulare este făcută de fabricant	max. 30 de zile
CEPROM-CERT declară produsul periculos	fără preaviz, certificatul este anulat imediat
Este violată una din normele CEPROM-CERT din rațiuni de securitate	max. 60 de zile
Utilizarea abuzivă a mărcii de conformitate sau a numărului de identificare a CEPROM-CERT	max. 30 zile
Întârzierea plăților către CEPROM-CERT	max. 30 de zile
Neexecutarea unor dispoziții din contract	max. 60 de zile
Necesitatea conformității unor noi exigențe datorate revizuirii normelor deja existente	max. 30 de zile

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 10 din 12

6.4.5.2. Avizul cu privire la încetarea va fi trimis prin poștă (scrisoare recomandate) sau prin alt mijloc de comunicare echivalent. În el vor fi menționate cauzele care are loc Încetarea și data la care contractul încetează.

6.4.6. CEPROM-CERT va păstra înregistrarea tuturor reclamațiilor referitoare la utilizarea mărcii de conformitate.

6.4.7. Dacă furnizorul, al cărui drept de utilizare a mărcii de conformitate a fost retras, continuă să o folosească peste limita admisă, menționată la pct. 3.4.5, CEPROM S.A. își rezervă dreptul de a cere daune materiale pe orice căi procedurale.

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 11 din 12

7. REGISTRU DE EVIDENȚĂ A UTILIZĂRII MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM

Nr. crt.	Denumirea produsului/ tip/cod	Seria/ Data de fabricație	Cumpărător/ adresă	Data livrării	Nr. Certificat de conformitate/ Data emiterii	Marca CEPROM	Nume/ Semnătură	Obs.
0	1	2	3	4	5	6	7	8

CEPROM S.A. Satu Mare CEPROM-CERT	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CERTIFICARE CEPROM	Cod. RUM-06.C
		Ediția: 8; Revizia: 0
		Exemplar nr.:
		Pagina: 12 din 12

LISTA DE DIFUZARE

Nume și prenume	Funcția	Exemplar nr.: Ediție: Revizie:	Semnătura și data de primire și retragere	
			A reviziei / ediției aplicabile	A reviziei / ediției retrase
Camelia Ciovică	Manager Calitate	1	15.02.2023	
		8		
		0		
ing. Vasile Zele	Manager CEPROM-CERT	2	15.02.2023	
		8		
		0		
ing. C.Soponos	Președinte Consiliu Director	3	15.02.2023	
		8		
		0		
RENAR	Organism de acreditare	4		
		8		
		0		